

# 政策リーダー

No.36

2013年6月号(隔月発行)  
発行元 多可町役場(経営企画課)  
電話: 0795-32-2381  
F a x : 0795-32-2349  
http://www.town.taka.lg.jp

## 住民のみなさんの採点による『役場の通信簿』

### 調 査 概 要

調査対象 平成25年2月15日現在、多可町に居住する満18歳以上の男女

調査方法 郵送によるアンケート

回収結果

配布数	回収数	回収率
1,200	626	52.2%

※詳細内容は、多可町のホームページからご覧頂けます。

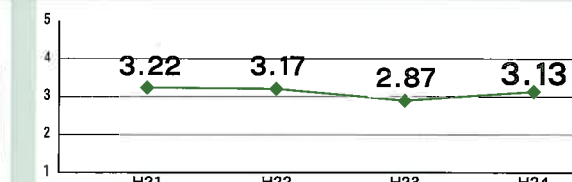
## 平成24年度 総合満足度

総合満足度とは

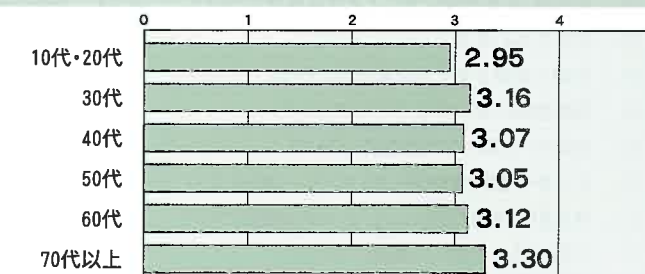
『総合満足度』5点満点中

# 3.13点

町に対する総合的な満足度について、「満足」を5、「やや満足」を4、「普通」を3、「やや不満」を2、「不満」を1としてポイントに置き換えたものの平均値のこと。



昨年度と比較して、「満足」「やや満足」が増加(+9.7%)し、「やや不満」「不満」が減少(▲9.4%)しました。また、性別、居住区別、年代別では全ての属性で昨年度より点数が向上しました。点数の向上が大きかったのは、女性(+0.27ポイント)、八千代区(+0.35ポイント)、30代(+0.37ポイント)でした。



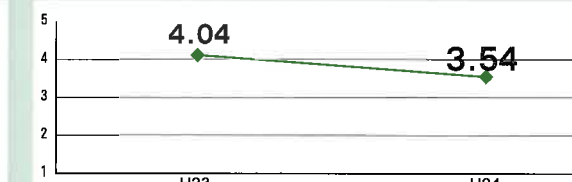
## 平成24年度 幸福度

幸福度とは

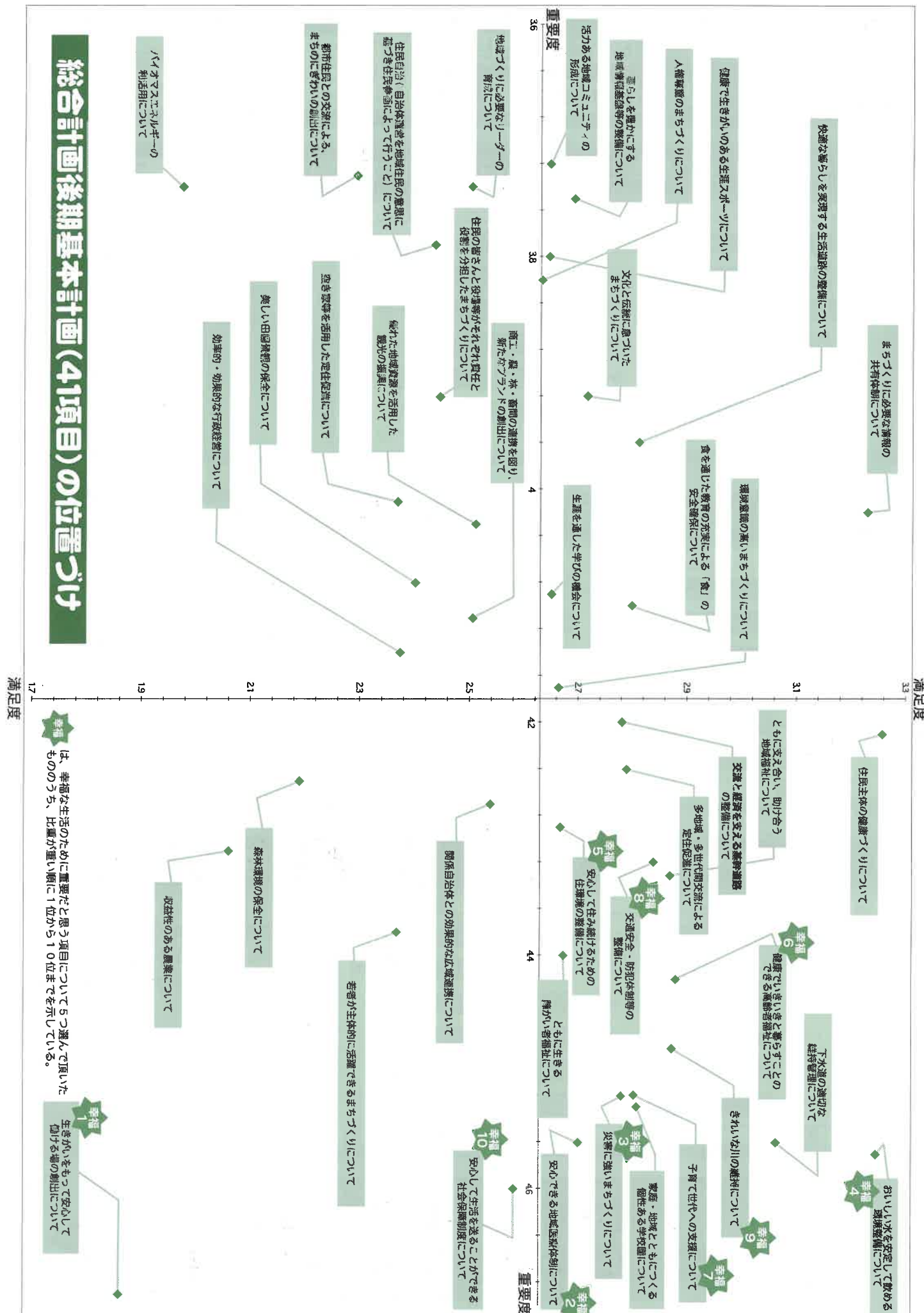
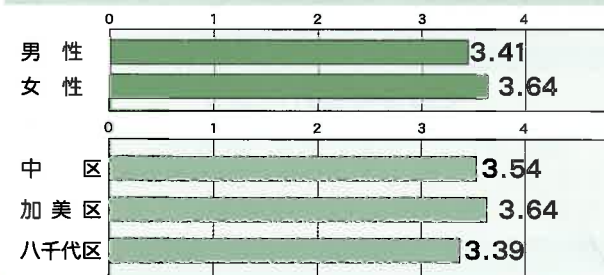
『幸福度』5点満点中

# 3.54点

現状の満足度について、「大に思う」を5、「やや思う」を4、「どちらともいえない」を3、「あまり思わない」を2、「全く思わない」を1としてポイントに置き換えた平均値のこと。



昨年度と比較して、「大に思う」「やや思う」が減少(▲35.4%)し、「あまり思わない」「全く思わない」が増加(+2.2%)しました。また、性別、居住区別、年代別では全ての属性で昨年度より点数が低下しました。点数の低下が大きかったのは、男性(▲0.57ポイント)、八千代区(▲0.61ポイント)、30代(▲0.97ポイント)でした。





# 総合計画・後期基本計画(41項目)における重要度・満足度

## 重要度

順位	内容	重要度
1	生きがいをもって安心して働ける場の創出について	4.69
2	安心して生活を送ることができる社会保障制度について	4.60
3	おいしい水を安定して飲める環境整備について	4.57
4	下水道の適切な維持管理について	4.56
5	安心できる地域医療体制について	4.56
6	家庭・地域とともにつくる個性ある学校園について	4.53
7	災害に強いまちづくりについて	4.52
8	子育て世代への支援について	4.52
9	きれいな川の維持について	4.48
10	健康でいきいきと暮らすことのできる高齢福祉について	4.42
11	ともに生きる障がい者福祉について	4.40
12	若者が主体的に活躍できるまちづくりについて	4.38
13	ともに支え合い、助け合う地域福祉について	4.33
14	交通安全・防犯体制等の整備について	4.32
15	収益性のある農業について	4.31
16	安心して住み続けるための住環境の整備について	4.29
17	関係自治体との効果的な広域連携について	4.27
18	森林環境の保全について	4.25
19	多地域・多世代間交流による定住促進について	4.24
20	住民主体の健康づくりについて	4.21
21	交流と経済を支える幹線道路の整備について	4.20
22	環境意識の高いまちづくりについて	4.17
23	効率的・効果的な行政経営について	4.14
24	商工・農・林・畜間の連携を図り、新たなブランドの創出について	4.11
25	食を通じた教育の充実による「食」の安全確保について	4.10
26	生涯を通じた学びの機会について	4.09
27	美しい田園景観の保全について	4.08
28	優れた地域資源を活用した観光の振興について	4.03
29	まちづくりに必要な情報の共有体制について	4.02
30	空き家等を活用した定住促進について	4.01
31	快適な暮らしを実現する生活道路の整備について	3.96
32	住民の皆さんと役場等がそれぞれ責任と役割を分担したまちづくりについて	3.92
33	文化と伝統に息づいたまちづくりについて	3.92
34	人権尊重のまちづくりについて	3.82
35	健康で生きがいのある生涯スポーツについて	3.80
36	住民自治(自治体運営を地域住民の意思に基づき住民参加によって行うこと)について	3.79
37	暮らしを豊かにする地域情報基盤等の整備について	3.75
38	バイオマスエネルギーの利活用について	3.74
39	地域づくりに必要なリーダーの育成について	3.74
40	都市住民との交流による、まちのにぎわいの創出について	3.73
41	活力ある地域コミュニティの形成について	3.72

### <重要度集計方法>

「重要」を5、「少し重要」を4、「あまり重要でない」を2、「重要でない」を1としてポイントに置き換えたものの平均値

## 満足度

順位	内容	満足度
1	住民主体の健康づくりについて	3.26
2	おいしい水を安定して飲める環境整備について	3.25
3	まちづくりに必要な情報の共有体制について	3.23
4	下水道の適切な維持管理について	3.07
5	健康でいきいきと暮らすことのできる高齢福祉について	2.88
6	きれいな川の維持について	2.87
7	ともに支え合い、助け合う地域福祉について	2.87
8	交通安全・防犯体制等の整備について	2.84
9	快適な暮らしを実現する生活道路の整備について	2.81
10	家庭・地域とともにつくる個性ある学校園について	2.81
11	子育て世代への支援について	2.80
12	食を通じた教育の充実による「食」の安全確保について	2.80
13	多地域・多世代間交流による定住促進について	2.79
14	交流と経済を支える幹線道路の整備について	2.78
15	災害に強いまちづくりについて	2.78
16	文化と伝統に息づいたまちづくりについて	2.72
17	安心できる地域医療体制について	2.70
18	暮らしを豊かにする地域情報基盤等の整備について	2.69
19	ともに生きる障がい者福祉について	2.67
20	安心して住み続けるための住環境の整備について	2.67
21	環境意識の高いまちづくりについて	2.66
22	生涯を通じた学びの機会について	2.65
23	活力ある地域コミュニティの形成について	2.65
24	健康で生きがいのある生涯スポーツについて	2.65
25	人権尊重のまちづくりについて	2.63
26	安心して生活を送ることができる社会保障制度について	2.58
27	関係自治体との効果的な広域連携について	2.54
28	優れた地域資源を活用した観光の振興について	2.51
29	商工・農・林・畜間の連携を図り、新たなブランドの創出について	2.51
30	地域づくりに必要なリーダーの育成について	2.50
31	住民の皆さんと役場等がそれぞれ責任と役割を分担したまちづくりについて	2.45
32	住民自治(自治体運営を地域住民の意思に基づき住民参加によって行うこと)について	2.44
33	美しい田園景観の保全について	2.40
34	効率的・効果的な行政経営について	2.37
35	空き家等を活用した定住促進について	2.37
36	若者が主体的に活躍できるまちづくりについて	2.37
37	都市住民との交流による、まちのにぎわいの創出について	2.30
38	森林環境の保全について	2.19
39	収益性のある農業について	2.06
40	バイオマスエネルギーの利活用について	1.98
41	生きがいをもって安心して働ける場の創出について	1.86

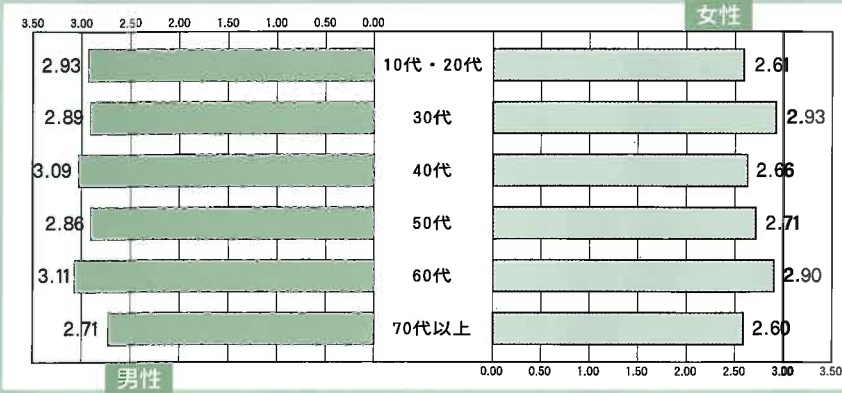
### <満足度集計方法>

「満足」を5、「やや満足」を4、「普通」を3、「やや不満」を2、「不満」を1、「わからない」を0としてポイントに置き換えたものの平均値

# 基本計画の重要度と満足度の『ギャップ』上位3項目

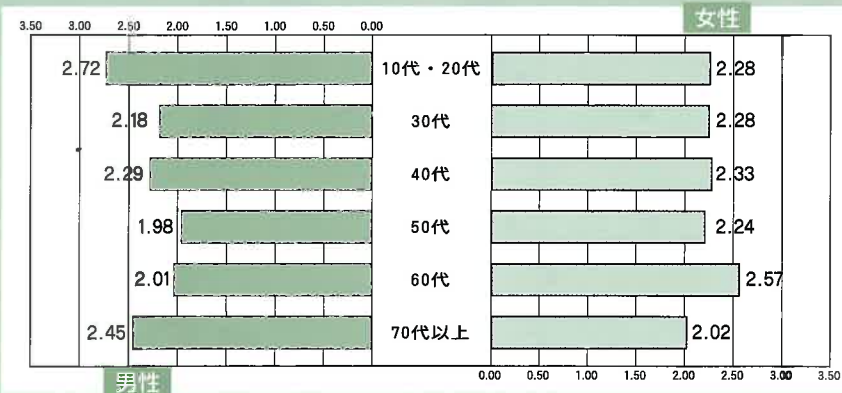
$$\text{ギャップ} = \text{重要度ポイント} - \text{満足度ポイント}$$

## 1位 生きがいをもって安心して働ける場の創出 全体ギャップ：2.83



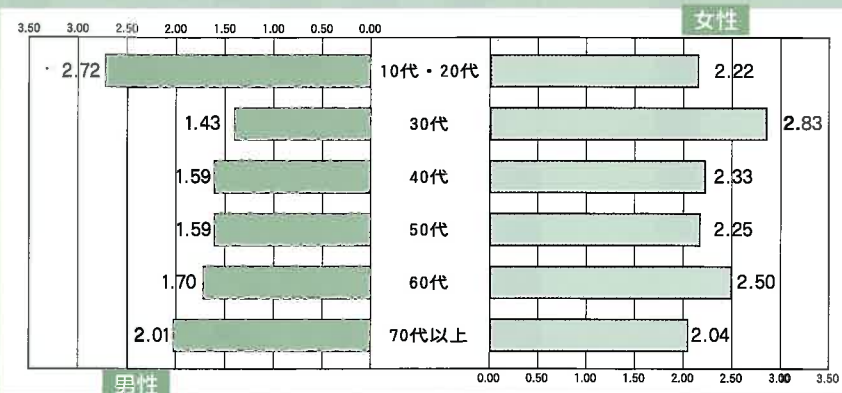
回答者のうち、「60代の男性」、「40代の男性」、「10代・20代の男性」、「30代の女性」、の順にギャップ感を感じておられます。

## 2位 収益性のある農業 全体ギャップ：2.25



回答者のうち、「10代・20代の男性」、「60代の女性」、「70代以上の男性」、の順にギャップを感じておられます。

## 3位 森林環境の保全 全体ギャップ：2.06



回答者のうち、「30代の女性」、「10代・20代の男性」、「60代の女性」、の順にギャップを感じておられます。

引き続き地域の動向を見据え  
住民満足度の向上を目指します!!